



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

*Ministero dell'Interno*

DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE

*Ufficio III – Relazioni Internazionali*

# **Procedura di Help-Desk**

**per la richiesta di informazioni  
in sede di proposizione  
delle proposte progettuali**

**Versione Aprile 2018**

---

## *Ministero dell'Interno*

### DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE

*Ufficio III – Relazioni Internazionali*

## **INTRODUZIONE**

### **Obiettivi del documento:**

Il presente documento intende illustrare la corretta procedura per poter fruire del servizio di Help-Desk dedicato ai Casi Speciali.

La procedura prevede due livelli di intervento:

### **1. Primo Livello**

Il primo livello di Help desk prevede la consultazione della documentazione relativa al Fondo, interamente reperibile sulla home page del Portale Informativo al seguente link: <https://fami.dlci.interno.it/fami/secure/home>

In particolare:

- per questioni di carattere generale è opportuno consultare la normativa della Commissione Europea che disciplina ed istituisce il Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione:
    - Regolamento (UE) N. 514/2014
    - Regolamento (UE) N. 516/2014
    - Regolamento Delegato (UE) N.1042/2014
    - Programma Nazionale FAMI.
  - per questioni inerenti l'ammissibilità delle spese relative alla realizzazione delle proposte progettuali, nonché alla corretta predisposizione del budget, è opportuno consultare il "Manuale delle regole di ammissibilità delle spese dichiarate per il sostegno dell'UE nell'ambito del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020".
  - per questioni di carattere informatico (ovvero, procedura di compilazione e invio on-line della proposta progettuale) è opportuno consultare il Manuale Utente – Modulo A - Casi Speciali a supporto dei soggetti proponenti per la compilazione delle proposte progettuali (il Manuale sarà a disposizione nella home-page del Portale Informativo a partire dal giorno 23 aprile 2018).
-

*Ministero dell'Interno*

DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE  
*Ufficio III – Relazioni Internazionali*

## **2. Secondo Livello**

Il secondo livello di Help desk prevede:

- per informazioni relative alla procedura informatica (compilazione della proposta progettuale e caricamento a sistema dei relativi documenti), la compilazione dell'apposito *form* disponibile alla voce "Scrivi all'Help Desk" presente sulla Home page della Piattaforma Informativa ovvero il contatto diretto con l'Assistenza Tecnica al numero 06 465 47789.

---